

簡介國史館「國家歷史資料庫」新增功能

陳中禹 國史館采集處科長、國家歷史資料庫前系統管理者

一、緣起

國史館自 2004 年起因應數位典藏國家型科技計畫，著手建置「國家歷史資料庫」（<http://nhd.drnh.gov.tw/AHDPortal>，以下簡稱本資料庫），2006 年開始著錄資料，於 2008 年對外開放運用。工作小組基於後端資料著錄與管理的經驗，加上讀者使用經驗的回饋，在開放一年餘的時間中，漸次發現既有系統有其不足之處，即應為資料著錄者和讀者打造一個更為便利、友善的環境，於是開啟第二階段功能新增計畫。此計畫自 2009 年起作業，約在 2010 年年增修測試完畢後，開放上線使用。本文擬介紹本資料庫前端的新增功能及設計用意，以分享實作經驗。

工作小組除針對資料著錄及管理者的使用需求，強化後端系統相關功能外，深覺更需建立友善的前端使用介面，讓讀者更快速、便利地使用本資料庫各項資料，並能針對資料庫中有疑問的內容提供回饋意見，進一步提高內容的正確度及完整性。

由於原承製撰寫系統功能的團隊已解散，現有的資訊公司在接續撰寫程式有其障礙，承作意願不高，工作小組於 2009 年開列系統需求規格書，原取最有利標精神對外公開招標，但因兩次公開招標僅有一家廠商投標，最後由康大資訊股份有限公司經限制性招標得標承作。歷經精確的訪談確立需求規格後，康大資訊公司開發團隊經由五階段

完成本案：（一）確認系統規範、（二）完成開發環境建置、（三）完成程式設計與系統功能開發交付測試、（四）就測試結果進行系統功能修正及再測試、（五）確認系統修正完畢並審核修正後系統功能修正報告書。

二、新增功能需求範圍

第二階段的系統功能增修涵蓋範圍頗廣，盼在 2008 年完成建置的「國家歷史資料庫」既有系統架構上，強化下列六項功能：

（一）強化瀏覽畫面之親和與美觀性，以達到有效的資訊傳播並增加使用的方便性。

（二）強化查詢檢索及瀏覽等功能，有效進行資料與資訊的知識整合，提供讀者個人檢索結果標籤或資料夾功能，俾便教學及研究。

（三）因應學術界引用之需，加入學術引註功能介面，俾便學術研究工作進行。

（四）新增分類機制，在「國家歷史資料庫」原架構之上，增加政治、經濟、社會、文教等四大分類，強化資料瀏覽檢索、分類與搜尋。

（五）增加與讀者的互動性，藉由讀者回饋機制，增進資料庫中歷史撰述及檔案資料的正確、完整性。

（六）強化後端著錄的各項機制，提高著錄人員在資料管理與著錄的便利性，強化

系統管理機制，俾使系統能以最少的人力成本，達到更加速充實資料服務的目的。

其中第一項強化瀏覽畫面友善及美觀的作用雖為讀者而改進，然主要操作與第六項強化後端著錄機制一樣，均屬於系統後端內部管理功能擴充，故擬不贅述，僅從新增個人文件集、提供讀者回饋機制及產生學術引註參照及其使用依序介紹。

三、新增功能操作之介紹

（一）個人文件集的使用

國家歷史資料庫屬於數位全文、圖像、影音的資料庫，然過去因未能提供書籤功能，讀者無法標記檢索結果，故當某次檢索結果過多，或檢索結果中某條檔案資料過於龐大，未馬上瀏覽、使用完畢時，亦或是該筆資料屬於線上影音資料無法下載利用時，將造成讀者下次查找的困擾。雖資料庫原即有「歷史查詢」的功能，讀者可以重新以上次字串進行檢索，然若未能牢記瀏覽的進度與筆數，將無法延續上一次的檢索結果瀏覽作業。

新增讀者「個人文件集」功能，增加讀者註記書籤的功能，讀者就各項結果除進行瀏覽、複製及應用外，若需要對某筆檢索結果進行書籤註記時，即可點選圖一紅字「1」處，將該筆檢索結果註記起來，註記時間有其保存期限。期限內只要登錄本資料庫，即可透過點選圖一紅字「2」處，進入



圖一 新增功能相關位置圖

圖二「個人文件集管理」頁面。

此處顯示的資訊含「序號」、「題名」外,以「加入時間」顯示讀者註記的時間,作為資料識別資訊之一。另外顯示上次瀏覽該資料使用時間,提醒讀者 90 天內未瀏

覽,書籤註記將會消失。表格上方處,顯示讀者已使用及剩餘書籤功能數目。表格下方,則顯示目前文件集保存時間設定。換言之,讀者在文件集的書籤數目及保存時間,管理者都可以透過系統後端的設定,並顯現



圖二 個人文件集管理圖

在此處提醒讀者。

(二)「更正全文錯誤」功能操作

國家歷史資料庫開發之初，即以「全文資料檢索」提供讀者參考應用為出發點，然全文資料難免因解讀、錯漏及校對不全，致使資料內容有誤。本資料庫申請的讀者，有相當比例本即該領域學有專精的專家學者，對於著錄資料內容的疑義，常可敏銳地察覺。但過去苦無反映回饋的管道，僅能透過電子郵件或其他方式告知，對於如何標示該筆資料所在之正確位置卻頗覺困擾。本次新增之「更正全文錯誤」功能，屬於讀者提供資料庫內容正確性之回饋機制。讀者瀏覽資料庫內容覺得有疑義時，按下圖一紅字「3」處，即可如下圖三「使用者回饋功能」畫面中，在原全文下方延伸出「全

文」、「任何相關意見」兩表框。全文表框中會帶出原全文內容，讀者可以針對此內容進行修改後送出。

若讀者並非指正全文內容某段、某句或某字，而是對該資料內容整體有疑義，亦可於下方「任何相關意見」表框中填寫針對該筆資料的疑問。讀者填寫完畢後，按下送出，該份意見即會送回後端管理者處，本資料庫管理小組將收到以使用者帳號具名的修正意見，並根據該意見查找相關資料後決定是否修正。若讀者屬於誤觸「更正全文錯誤」按鈕，僅需在表框延伸後按下取消鈕即可。

(三)「學術引註參照」功能

本資料庫內含豐富全文史料，故許多讀者係基於其肩負的學術工作任務，而檢索、



史事
專題

現在位置 > 首頁 > 二二八事件 > 照片圖像 > 李登輝總統主持二二八紀念碑落成典禮



題名：李登輝總統主持二二八紀念碑落成典禮
拍攝時間：19950228
產生者：中央通訊社王遠茂
來源：中央通訊社
取得方式：館外授權
版權聲明：中央通訊社授權使用
使用限制：僅供網路瀏覽使用
全文內容：1995年2月28日李登輝總統親臨臺北新公園主持二二八紀念碑落成典禮，並以國家元首身分承擔政府過去所造成的過錯，向罹難家屬和子孫致深摯歉意。

加入個人文件集 更正全文錯誤

全文	1995年2月28日李登輝總統親臨臺北新公園主持二二八紀念碑落成典禮，並以國家元首身分承擔政府過去所造成的過錯，向罹難家屬和子孫致深摯歉意。
任何相關建議	

送出 取消

圖三 使用者回饋功能圖

瀏覽利用本資料庫相關史料內容。學術撰述特別是歷史學強調引述須信而有徵，然而有關數位網路所載之史料、檔案等電子資源的學術引述格式，不似紙本出版品有出版項，實體檔案則有檔號、入藏號或登錄號可資索

引，加上網路資料隨著主機位址、資訊環境的變動，在徵引上常會隨著時空環境的變化而有所改變，是以即使最早採行網路資源的西文學術研究，至今對於網路資源的引註格式亦仍各家不一。（註1）大體而言，網路資

源參考引註與出版品格式相較，新增兩項最需顯示的參考資訊，即資料引用的網路資源位置 URL（Uniform Resource Locator）以及點閱的時間，表示點閱者在何時參考此網路資源。

本資料庫新增的學術引註參照功能，為讀者點閱使用資料庫內容時，自動產生於該筆資料下方，也就是圖一紅字「4」所圈起來的部分。此學術參考引註，區分兩部分：第一部分依序分別為該筆題名、資料屬性、專題名稱、單位所屬資料庫名稱，即該筆資料題名為「李登輝總統主持二二八紀念碑落成典禮」，資料屬性為「照片圖像」，專題名稱為「二二八事件」，顯示該網頁內容在資料庫中由低向高的階層位置；接下來才是前述網路資源常見參考資訊，也就是 URL 及點閱時間。如此一來，若 URL 隨著網路環境有所變動而失效時，驗證者仍可依第一部分的資料庫階層位置，逐層搜尋到該筆資料。提供這樣的引註參照資料，並非強制讀者接受這樣的參照格式，而是希望在資料庫使用上，充分揭示符合學術工作規範的徵信資訊，並提供該筆資料日後接受驗證的便利性。

四、結語

目前本資料庫使用人次已突破 11 萬 5 千人次，線上申請者之帳號亦已達 3 千 3 百餘位，但自 2010 年為讀者新增的功能上線應用以來，若據後端的統計觀察，除學術

引註的使用因無紀錄而未能統計外，個人文件集的使用者僅有 126 人占全部帳號僅 3.8%；全文內容更正之回饋數量更僅有 6 位，使用頻率相對偏低。如前所述，該次新增功能範圍實不僅於此，然相關後端使用、著錄其他功能，係因應使用管理經驗而進行功能增修，對系統管理者及資料著錄者的幫助相當大，反而是資料庫主要服務對象的讀者，並未因為此次系統功能增修獲益，實有失國家預算服務的目的。是以本文盼介紹新增功能的使用方式，推廣讀者應用，提高使用頻率，亦使本資料庫能更臻正確、友善及便利最多人之目的，同時也將此經驗分享同好。

【註釋】

1. 以中央研究院為例，其為國家最高學術研究機構，目前引述西文網路資源的學術研究數量最為可觀，然其圖書服務網頁呈現的「網路資源引用格式」，亦分為目前常見的三大格式：美國心理學會 (American Psychological Association) 的 APA 格式、現代語言協會 (Modern Language Association) 的 MLA 格式，威斯康辛大學麥迪遜分校 (The University of Wisconsin-Madison Writing Center) 的 Chicago style。其中 Chicago style 為人文社會學領域較常使用的格式，故亦有 Humanities style 之稱，但其所採用的網路資源參照格式，也難以稱為現行定制。參考中研院圖書資訊服務網路資源網頁：<http://aslib.sinica.edu.tw/internet/internet1.html> (2014.11.22 點閱)。